

アフター保証

NO.1

当社では、工事完了日から工事内容によって保証期間を設定しています。下記の項目に該当する現象が保証期間に発生した場合は、当社の責任において対応させていただきます。

工事部位		適用現象	期間	備考
内装	壁紙クロス	剥がれ・浮き	1年	
	床仕上げ	剥がれ・浮き	1年	
	板張・ボード	破損・剥がれ	2年	
	タイル・石	剥がれ・浮き	1年	
	木製扉・畳・襖・網戸・ガラス	変形・破損・作動不良	1年	襖紙・畳表替え・網・ガラスは引き渡し時のみ
	窓装飾品（カーテンレール等）	取付不調・作動不良	1年	カーテン・ジュウタンは引き渡し時のみ
	サッシ・扉	変形・破損・作動不良	1年	
	ハウスクリーニング			引き渡し時のみ
給排水・電気設備	レンジフード	変形・破損・取付不調	1年	
	設備機器	水漏・排水・作動不良・取付不調	1年	洗面・便器・キッチンユニットバス
	電機関連機器	故障・取付不調（配線機器・換気、空調機器）	1年	
外構	門扉・テラス・フェンス・カーポート	作動不良・取付不良	2年	商品についてはメーカー保証

保証の適用除外

下記の該当する場合は、保証期間内にあっても保証を除外させていただきます。

- ・引き渡し後のいかなる事由により発生したキズや欠損、変色
- ・請負業者が関与しない増改築、補修が原因であるもの
- ・製品の性質・構造上やむをえない現象で、使用上支障のない場合
- ・経年劣化や使用により変色・汚れ・褐色・摩擦・伸縮・目隙など、材料の自然特性や湿気や温度、結露やカビ・漏水などによる場合
- ・注文者の支給部材や機器の不具合によるもの
- ・使用者の管理不十分、使用上の不注意あるいは不適切な使用によるもの
- ・今回の工事が原因ではない場所のもの
- ・使用材料・商品に関しての保証は、各メーカーの保証期間・適用現象、保証内容に定めた通り
- ・火災・地震・風雨・雷災害など天災ならびに故意又は過失によるもの
- ・地盤・周辺環境・室内環境・請負業者が関与しない建築時の構造及び施工による問題
(建物の経年劣化や公害などに起因するカビやクラックの再発生なども含む)
- ・事前に確認してある色や柄などイメージの違いによるお客様の都合によるもの

追加金に関して

NO,2

施工前の判断では予想できない事態がまれにあります。

(例えば壁紙クロス、床工事)

壁や床の腐食(結露、湿気、漏水、広範囲のカビなど)により下地の処理費や構造上の問題、経年劣化、振動により下地の補強工事が必要な場合など、剥がしてみないと予想できない事態がおきた場合には状況により、別途追加料金がかかることがありますのでご了承ください。

***上記のように御見積り価格以外に費用の発生するものに関しては、お客さまに確認の上ご判断をいただきます。**

入居中のリフォームに関して

- ・貴重品や装飾品、置物や壊れやすい物、精密機械や家具の中身など事前にお客様ご自身での移動管理をお願いします。
- ・電気、ガス、水道はお客様のものを使用させていただきます。
- ・照明器具や備品等の移動取り外しについて、製品の経年劣化の進みにより強度が弱くなっている場合があります。ちょっとした移動や取り外しをただけでも製品が欠けたり破損する時がまれにあります。
- ・荷物の移設復旧や工事施工にあたり、特に床などは経年劣化の進みにより表面の強度が弱くなっている場合が多々あるので細かい傷などが付く時があります
- ・現場清掃費は工事中的あくまでも簡易な現場清掃で、隅々まではできかねます。工事完了後のクリーニングとは違いますので別途費用がかかります。
- ・家具などの移動に伴い配置の微調整はお客様の方でお願いします。
- ・素材そのものの経年劣化や変色、傷は修復できません。その場合でも作業を行った物と扱わせていただきます。
- ・上記に関して細心の注意をはらい工事を行うのですが、貴重品の紛失や破損、製品の性質や不具合、経年劣化などによるやむをえない現象によるものは保証しかねますのでご了承ください

契約後の変更及び解約について

- ・本工事はクーリングオフ適用外になりますのでご了承ください。
- ・日程変更につきましては、お早めにご相談下さい。

なんかいいねの空間づくり
株式会社 エバー